

Начальникам отделов (отделений) –  
старшим судебным приставам

Отдел по работе с обращениями граждан и организаций  
Информационное письмо

Во исполнение п. 1.1 плана работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области на второе полугодие 2021 года Управлением проведен анализ работы с обращениями граждан, представителями организаций и личного приема за первое полугодие 2021 года, по результатам которого предоставляем следующую информацию.

За 6 месяцев 2021 года в Управление, а также его подразделения поступило 291 обращение граждан и представителей организаций, поданных в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», что на 57,1 % меньше аналогичного периода 2020 года (2020 – 678 обращений). Непосредственно в аппарат Управления поступило 187 обращений (2020 - 425 обращений). Все обращения рассмотрены в установленный законом срок.

Анализ обращений, находившихся на рассмотрении за анализируемый период по причинному составу, показал, что основное количество обращений приходится на следующие категории требований:

- по взысканию алиментов – 20 обращений, или 6,9 % от общего количества обращений, поступивших на рассмотрение (2020 — 34 или 5,01 %);
- по трудовым спорам — 0 обращений (2020 — 2 или 0,3 %);
- по жилищным спорам — 0 обращений (2020 — 1 или 0,15 %);
- по взысканию денежных средств – 135 обращений, или 46,4 % (2020 – 169 обращений или 24,9 %);
- по снятию наложенных ограничений — 1 обращение, или 0,3 % (2020 — 9 или 1,3 %);
- по другим вопросам – 37 обращений, или 12,7 % (2020 – 67 обращений или 9,8 %).

Основной причиной диспропорции поступления обращений, поданных в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке

рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и жалоб, поданных в порядке подчиненности, явилось изменение в Управлении подхода к рассмотрению обращений граждан и представителей организаций. В связи с тем, что в части рассмотрения обращений и жалоб граждан в ФССП России имеется специальная норма в виде главы 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в которой четко определено, что в случае несогласия с постановлением должностного лица службы судебных приставов, его действиями (бездействием), отказом в совершении действий стороны исполнительного производства вправе их обжаловать в порядке подчиненности либо оспорить в суде. Так как основная масса обращений поступает по вопросам, связанным с исполнением судебных решений, то Управлением указанные обращения рассмотрены в порядке главы 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

За 6 месяцев 2021 года должностным лицам Управления поступило 10 687 жалоб, поданных в порядке подчиненности. При этом, на рассмотрении у главного судебного пристава Волгоградской области находилось 1 566 жалоб, у старшего судебного пристава – 9 720 жалоб. В сравнении с аналогичным периодом 2020 года количество поданных в порядке подчиненности жалоб увеличилось на 113,2 %. За 6 месяцев 2020 года должностным лицам Управления подано 5 012 жалоб. На рассмотрении у главного судебного пристава Волгоградской области находилось 1 668 жалоб, у старшего судебного пристава – 3 669 жалоб.

По причинному составу количество жалоб, поданных в порядке подчиненности, приходится на следующие категории требований:

- по взысканию алиментных платежей – 329 жалоб, что на 20,5 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 273 жалобы);
- по трудовым спорам – 6 жалоб, что на 200 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 2 жалобы);
- по жилищным спорам – 7 жалоб. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество таких жалоб уменьшилось на 41,7 % (2020 – 12 жалоб);
- по земельным спорам – 3 жалобы, что на 50 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 2 жалобы);
- по взысканию денежных средств – 10 221 жалоба, что на 135,9 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 4 332 жалобы);
- по обращению взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах в кредитных организациях — 1 жалоба (2020 – 1 жалоба);
- по иным вопросам — 719 жалоб, что на 0,5 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 715 жалоб).

Должностным лицам, правомочным рассматривать указанные жалобы, направлено 1 895 жалоб, что на 0,13 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 1 179).

За 6 месяцев 2021 года должностными лицами Управления рассмотрено по существу 10 400 жалоб, что составило 92,1 % от общего количества находившихся на рассмотрении жалоб в отчетном периоде (находилось — 11 286 жалоб) и на 117,1 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (2020 – 4 790 жалоб).

При этом, за 6 месяцев 2021 года по причине несоблюдения требований, предъявляемых к административным жалобам, в соответствии со ст. 125

Федерального закона «Об исполнительном производстве», отказано в рассмотрении по существу по 87 жалобам, что составило 0,8 % от общего количества рассмотренных жалоб и на 107,1 % больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (за 6 месяцев 2020– 59).

Основной причиной отказа в рассмотрении жалоб по существу явилось обжалование заявителями постановлений судебных приставов – исполнителей о взыскании исполнительского сбора и не соблюдение требований, предъявляемых к жалобе, поданной в порядке подчиненности.

За 6 месяца 2021 года по результатам рассмотрения жалоб отказано в их удовлетворении по 8 596 жалобам или 82,6 % от общего количества рассмотренных жалоб (2020 – 3 842 или 80,2 %). При этом, обоснованными признаны 1 804 жалобы или 17,3 %. За 6 месяцев 2020 года обоснованными признано 948 жалоб или 19,8 % от общего количества рассмотренных жалоб. До принятия решения заявителями отозваны 203 жалобы (2020 – 50).

Следовательно, за 6 месяцев 2021 года Управлением продолжена практика максимального рассмотрения жалоб граждан и представителей организаций в соответствии с главой 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и принятие по ним решений в соответствии со ст. 127 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», связанных с восстановлением нарушенных прав заявителей.

В ходе проведения анализа причин признания жалоб обоснованными установлено, что основной причиной признания жалоб обоснованными на уровне главного судебного пристава Волгоградской области явилось не соблюдение старшими судебными приставами структурных подразделений Управления требований ст. 127 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» при вынесении постановлений. В связи с чем, главным судебным приставом Волгоградской области приняты решения об отмене обжалуемых постановлений по формальным основаниям и обязанности должностных лиц принять новые решения. Указанные нарушения явились следствием недостаточной профессиональной подготовки должностных лиц структурных подразделений Управления, неправильное применение норм законодательства.

Таким образом, в целом, за 6 месяцев 2021 года в Управление и его подразделения поступило 10 978 жалоб и обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года, количество жалоб увеличилось на 92,9 % (за 6 месяцев 2020 года – 5 690).

В абсолютных цифрах увеличение составило на 5 288 жалоб.

В ходе проведения анализа причин увеличения жалоб, установлено, что увеличение произошло за счет нескольких референтных групп.

Так, за 6 месяцев 2021 г. на рассмотрении находилось 10 356 жалоб (обращений) по вопросам взыскания денежных средств, что на 130,1 % больше чем в 2020 (2020 — 4 501). В абсолютных цифрах увеличение составило 5 855 жалоб.

Второй референтной группой, за счет которой произошло увеличение жалоб (обращений), явилось увеличение на 116 % жалоб (обращений) от должников. В абсолютных цифрах увеличение количества жалоб (обращений) составило 1 108 (2021 — 2 063; 2020 - 955).

Третьей референтной группой, за счет которой произошло увеличение количества жалоб (обращений), явилось увеличение на 102 % жалоб (обращений) от взыскателей. В абсолютных цифрах увеличение количества жалоб (обращений) составило 4 575 (2021 г. - 9 062; 2020 г. - 4 487).

При этом, одной из самых основных причин увеличения жалоб явилось их поступление через ЕПГУ.

В рамках реализации суперсервиса ФССП России «Цифровое исполнительное производство» в ноябре 2020 на едином портале государственных и муниципальных услуг реализован функционал подачи заявлений, ходатайств, объяснений, отводов, жалоб в порядке подчиненности.

В связи с чем, в подразделениях судебных приставов Управления размещены плакаты по данному направлению на информационных стендах. Указанная информация также доводится до граждан в ходе приема.

За 6 месяцев 2021 года в Управление и его подразделения поступило 4 350 жалоб, поданных в порядке подчиненности, через ЕПГУ. За аналогичный период прошлого года жалоб, поданных в порядке подчиненности, через ЕПГУ не поступало.

При этом, зачастую, требования, предъявляемые к жалобам, поданным в соответствии с главой 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» не соблюдаются. Как правило, указанные жалобы лишены смысла или в большинстве случаев из их содержания не представляется возможным идентифицировать саму жалобу. Либо она подана в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» или в соответствии со ст. 64.1 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», а возможно и согласно главе 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», или все вместе в одном обращении.

Кроме того, после регистрации документов, поступивших через ЕПГУ, отсутствует дальнейшая возможность их перерегистрации для правильного определения рассмотрения поступившего обращения.

По данному факту на втором уровне линии технической поддержки имеется заявка № 49768.

Подобные обстоятельства являются не допустимыми и приводят к нарушению законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан, а также приводят к искусственному увеличению жалоб, поданных в порядке подчиненности.

В разрезе количества исполнительных производств, находившихся на исполнении, установлено, что за 6 месяцев 2021 года на исполнении находилось 1 195 280 исполнительных производств, что на 11,5 % больше, чем в 2020 году (2020 - 1 072 251 исполнительное производство). Таким образом количество жалоб (обращений) на 1 исполнительное производство составило: 1 жалоба на 109 исполнительных производств.

Особое внимание Управлением уделяется заявлениям (ходатайствам) лиц, участвующих в исполнительном производстве».

Так, за 6 месяцев 2021 года на рассмотрение в Управление, а также его подразделения поступило 37 170 заявлений (ходатайств) граждан и представителей

организаций в соответствии со ст. 64.1 «Рассмотрение заявлений, ходатайств лиц, участвующих в исполнительном производстве», что на 25,2 % больше аналогичного периода 2020 года (за 6 месяцев 2020 года – 29 681 ходатайство). При этом, особую активность при подаче заявлений (ходатайств) в первом полугодии 2021 года проявили взыскатели. За анализируемый период от взыскателей поступило 23 365 заявлений (ходатайств) (2020 – 21 589), что на 324 % больше, чем от должников — 5 510 заявлений (ходатайств) (2020 — 4 813 или 348,6 %).

По причинному составу заявления поступили по следующим вопросам: по обращению взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах в кредитных организациях — 17 заявлений или 0,04 % от общего количества ходатайств, находящихся на рассмотрении в отчетном периоде (находилось в первом полугодии 2021г. — 39 232) (в первом полугодии 2020 г. — 4 или 0,01 %); по установлению временного ограничения на пользование специальным правом — 9 заявлений или 0,02 % (2020 — 3 или 0,01 %); по временному ограничению на выезд должника из Российской Федерации – 449 заявлений или 1,1 % (2020 — 965 или 3,1 %); по расчету задолженности по алиментам – 119 заявлений или 0,3 % (2020 - 145 или 0,5 %); по проведению проверки удержания и перечисления алиментов работодателем – 0 заявлений (2020 - 0); по распределению и перечислению взыскателю денежных средств – 13 заявлений или 0,03 % (2020 - 22 или 0,07 %); об объединении исполнительных производств в сводное – 0 заявлений (2020 — 1 или 0,00 %); о передаче исполнительного производства в другое подразделение службы судебных приставов – 40 или 0,1 % (2020 — 26 или 0,08 %); по иным вопросам – 38 585 заявлений или 98,3 % (2020 — 29 950 или 96,6 %).

За анализируемый период рассмотрено 36 164 заявления (ходатайства), что составило 92,2% от общего количества находившихся на рассмотрении заявлений указанной категории (2020 – 28 730 или 92,3 %), отозвано заявлений (ходатайств) до рассмотрения 29, что составило 0,07 % (от находящихся на рассмотрении) (2020 – 52 или 0,2 %). Остаток нерассмотренных заявлений (ходатайств) составил 3 039 заявлений (ходатайств), что составило 7,7 % (от находящихся на рассмотрении) (2020 – 2 334 или 7,5 %).

За анализируемый период главному судебному приставу Волгоградской области подано 7 ходатайств, в аналогичном периоде прошлого года 1.

Наиболее активно по направлению заявлений (ходатайств) проявили себя такие организации как ООО УК «Флагман-Сервис», СПАО «Ингосстрах», ПАО СК «Росгосстрах», ООО «ЭОС».

За 6 месяцев 2021 года в массовом порядке в Управление и его подразделения поступило 937 обращений граждан и представителей организаций (Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), жалоб, поданных в порядке подчиненности (гл. 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»), заявлений (ходатайств) сторон исполнительного производства (ст. 64.1 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»), что на 7,1 % больше аналогичного периода 2020 года (за 6 месяцев 2020 года – 875). Непосредственно в аппарат Управления в массовом порядке поступило 164 обращения (заявления, жалобы); в подразделения Управления – 773.

По причинному составу обращения (жалобы) в массовом порядке поступили по следующим категориям: в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – 308 обращений или 32,9 % от общего количества (2020 — 324 или 37 %); в соответствии с гл. 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» - 278 жалоб или 29,7 % от общего количества (2020 - 239 или 27,3 %); в соответствии со ст. 64.1 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» - 351 заявление (ходатайство) или 37,4 % (2020 — 312 или 35,7 %).

По существу рассмотрено 785 обращений (заявлений, жалоб), что составило 83,8 % от общего количества поданных обращений в массовом порядке (2020 - 768 или 87,8 %).

В результате рассмотрения обоснованными (удовлетворенными) признаны 57 жалоб (заявлений) или 7,3 % от общего количества рассмотренных (2020 - 59 или 7,7 %). До принятия решения заявителями отозвано 58 обращений (заявлений, жалоб) (2020 - 2); остаток на конец отчетного периода составляет 94 обращения (заявления, жалобы) (2020 - 105).

По прежнему, одним из действенных способов сокращения количества поступающих обращений является осуществление должностными лицами Управления личного приема.

На личный прием за 6 месяцев 2021 года в подразделения судебных приставов Управления (включая аппарат) обратилось 9 321 гражданин (за аналогичный период 2020 года — 2 258).

Таким образом, общее количество граждан принятых в аппарате Управления и его подразделениях увеличилось на 312,8 %.

Из общего количества граждан, принятых на личном приеме в первом полугодии 2021, непосредственно главным судебным приставом принято 24 гражданина (в аналогичном периоде 2020 года - 19). Начальниками отделов (отделений) – старшими судебными приставами и их заместителями за 6 месяцев 2021 принято 1 581 гражданин (в аналогичном периоде 2020 года – 472).

Обоснованные обращения в ходе личного приема не поступали.

За 6 месяцев 2021 года руководящими работниками аппарата Управления осуществлены 9 выездных приемов граждан в отдаленных районах Волгоградской области, принято 15 граждан (в аналогичном периоде 2020 года осуществлено 2 выезда, на прием граждане не обращались).

В Общественной приемной полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе руководящими работниками Управления совместно с начальником отдела по работе с обращениями граждан и организаций осуществлено 2 дежурства, входе которых приняты 4 гражданина (в аналогичном периоде 2020 года осуществлено 1 дежурство, на прием обратились 3 гражданина).

По результатам работы за 6 месяцев 2021 года в Управлении ФССП России по Волгоградской области к административной ответственности, предусмотренной ст. 5.59 КоАП Российской Федерации, должностные лица подразделений судебных приставов Управления не привлекались.

По факту ненадлежащего рассмотрения жалоб, Управлением проведены 4 служебные проверки (назначены 5) (2020 - 8), по результатам которых 4 должностных

лица привлечены к дисциплинарной ответственности (2020 – 7).

В 1 полугодии 2021 года отделом по работе с обращениями граждан и организаций продолжено проведение комплекса мероприятий по недопущению нарушений работы с обращениями граждан.

За указанный период в подразделениях судебных приставов сотрудниками отдела по работе с обращениями граждан и организаций проведены 5 тематических проверок деятельности Дубовского, Михайловского, Камышинского, Старополтавского Краснооктябрьского районных отделений судебных приставов и 1 комплексная проверка Иловлинского районного отделения судебных приставов, в ходе которых проверялись: наличие и ведение журнала приема граждан начальником отделения – старшим судебным приставом; наличие ответов на обращения граждан и представителей юридических лиц, поступивших на личном приеме; наличие и формирование номенклатурного дела «Жалобы физических лиц и представителей юридических лиц», поданные в порядке подчиненности, а также своевременность исполнения обращений (жалоб) граждан и представителей юридических лиц; наличие постановлений на жалобы граждан и представителей юридических лиц, а также документы, подтверждающие их направление заявителям, наличие и ведение журнала учета ходатайств физических и представителей юридических лиц; своевременность вынесенных постановлений по результатам рассмотрения заявлений (ходатайств) граждан и представителей юридических лиц.

По результатам проверок работа с обращениями граждан и представителей организаций в Дубовском, Михайловском, Иловлинском, Краснооктябрьском районных отделений судебных приставов признана неудовлетворительной, в Камышинском, Старополтавском районных отделениях судебных приставов — удовлетворительной.

В ходе проведения проверки судебным приставам-исполнителям, а также лицам, ответственным за работу с обращениями граждан и организаций оказана методическая помощь.

В здании аппарата Управления и его подразделениях в доступном для посетителей месте размещена информация о проведении личного приема граждан и представителей организаций руководящим составом Управления, внеочередных приемов инвалидов, о порядке рассмотрения обращений граждан.

С целью снижения количества поступления обращений и жалоб на сайте Управления ФССП России по Волгоградской области совместно с Общественным советом Управления размещаются сведения, общедоступность которых расширяет возможность сторон исполнительного производства на получение соответствующей информации.

На официальном интернет-сайте Управления создана и функционирует рубрика «Часто задаваемые вопросы граждан».

В этой рубрике в полном объеме даны ответы на возникающие вопросы у граждан в ходе исполнительного производства.

В настоящее время на сайте можно найти ответы на 13 самых распространенных вопросов с рейтингом просмотров от 7221 до 483.

Так, самым популярным вопросом является «В ходе совершения исполнительных действий судебный пристав-исполнитель наложил арест на имущество, принадлежащее третьим лицам. На требование о снятии ареста

судебный пристав-исполнитель ответил отказом. Что делать в подобной ситуации?».

Наименьший рейтинг получил вопрос «Кто регулирует деятельность коллекторов».

Кроме этого, на указанном ресурсе граждане могут получить информацию о наличии возбужденных исполнительных производств, находящихся на исполнении в подразделениях судебных приставов, о лицах находящихся в розыске в Службе судебных приставов, о категориях обращений, которые можно направить на портале Госуслуг, записаться на личный прием к должностным лицам ФССП России, определить отдел судебных приставов для предъявления исполнительного документа, направить обращение посредством Интернет-Приемной ФССП России, скачать образцы письменных обращений и жалоб, узнать контактные номера Управления и подразделений судебных приставов, а также о функционировании в Управлении новой структуры телефонного обслуживания (ГТО), созданной для оперативного реагирования на обращения граждан.

Так, в декабре 2020 года на базе Управления создана группа телефонного обслуживания (далее — ГТО).

С 17.12.2020 по 30.06.2021 поступило 21 169 звонков.

Количество звонков на номера телефонов ГТО постоянно возрастает.

В среднем в день поступает 200-300 звонков.

Основными вопросами, по которым обращаются граждане, являются списание денежных средств со счетов и отсутствие информации о возбуждении исполнительного производства либо о его ходе.

Для работы ГТО выделен единый телефонный номер 95-99-95 и используется цифровой поток ISDN E1 PRI. В состав ГТО входит 7 операторов.

За период работы ГТО на его сотрудников поступило 9 благодарственных писем.

В целях оптимизации личного приема граждан и представителей организаций должностными лицами подразделений судебных приставов Управления, а также повышения эффективности работы в данном направлении Управлением внедрен институт дежурного сотрудника отдела судебных приставов.

Дежурный сотрудник осуществляет прием граждан в каждом подразделении Управления.

Целью внедрения данной системы является рациональное использование время, отведенного для личного приема граждан, оптимизация нагрузки на должностных лиц, осуществляющих прием, а также оперативное разрешение вопросов обратившихся на прием граждан.

За 6 месяцев 2021 года дежурными судебными приставами — исполнителями в подразделениях судебных приставов Управления принято 5 680 граждан и представителей организаций.

В результате ряда выездов в подразделения (без предварительного уведомления) установлено, что в структурных подразделениях размещены информационные сообщения о работе дежурных приставов, а также размещен в открытом доступе перечень вопросов, по которым могут обращаться граждане к дежурным приставам. В связи с чем, граждане имеют возможность оперативно обратиться в службу судебных приставов, а также через сайт записаться к дежурному приставу.



В рамках реализации государственной политики в сфере исполнения судебных актов и актов иных уполномоченных органов проводилась активная работа среди населения по разъяснению требований действующего законодательства об исполнительном производстве, правах и обязанностях граждан и представителей организаций, в том числе в средствах массовой информации, на Интернет-сайте Управления.

По обращениям заявителей проводилась проверка изложенных в заявлениях фактов; принимались меры, направленные на правильное и своевременное исполнение требований исполнительных документов, о чем заявители уведомлялись в установленный срок.

В Управлении организован контроль поступающих жалоб. Целью учета является выявление подразделений судебных приставов Управления и конкретных должностных лиц, на работу которых поступает наибольшее количество обращений граждан и представителей организаций, что является основанием для проведения проверок организации работы с обращениями граждан и организаций в подразделениях судебных приставов Управления.

В целях сокращения количества поступающих обращений отделом разработаны наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, которые размещены на Интернет-сайте Управления.

В целях сокращения количества обращений, поступающих в центральный аппарат ФССП России, Управлением 25.03.2018 для начальников отделов — старших судебных приставов разработан алгоритм действий по жалобам, поступившим из центрального аппарата ФССП России. В настоящее время принятый алгоритм неукоснительно соблюдается должностными лицами Управления.

Для наиболее эффективного и оперативного восстановления нарушенных прав сторон исполнительного производства Управлением подавляющее количество жалоб в 1 квартале 2021 года рассматривалось в соответствии с главой 18 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». По результатам рассмотрения жалоб вынесены соответствующие постановления. Для начальников отделов (отделений) - старших судебных приставов продолжена работа по разработке проектов постановлений, которые он вправе вынести по результатам рассмотрения административной жалобы. Проекты для практического применения направлены в подразделения судебных приставов Управления.

Для повышения уровня открытости Управления для граждан во всех подразделениях судебных приставов Управления размещены листовки с разъяснением преимуществ пользования мобильным приложением к Банку данных исполнительных производств «Мобильный судебный пристав».

Работниками отдела на постоянной основе осуществляются выезды в структурные подразделения Управления с целью оказания практической помощи.

Кроме этого, отделом осуществляется взаимодействие с уполномоченными по правам человека в Волгоградской области и по правам ребенка в Волгоградской области, с Главным федеральным инспектором по Волгоградской области.

По мере возникновения вопросов с Уполномоченными, расположенными на территории Волгоградской области проводятся совещания, а также совместные мероприятия.

В соответствии с распоряжением руководителя приемной Президента Российской Федерации в Волгоградской области Сафонова Д.В. от 31.10.2017 в приемной Президента Российской Федерации по Волгоградской области без предварительной записи, в порядке живой очереди, руководством Управления с участием работников отдела по работе с обращениями граждан осуществлены рабочие приемы граждан.

По вопросам исполнения решений судов осуществлялось взаимодействие с кредитными организациями.

В целях снижения количества поступающих жалоб за 6 месяцев 2021 года отделом по работе с обращениями граждан и организаций 01.03.2021, 02.03.2021, 03.03.2021 проведены рабочие встречи с представителями коллекторских агентств - ООО «Поволжский центр урегулирования убытков», ООО Коллекторское агентство «ТРЭК», ООО «Лидер». 28.05.2021 с представителями кредитной организации ООО ПАО «Промсвязьбанк» По результатам рабочей встречи с представителями данных организаций достигнуто соглашение по ключевым вопросам, которые они излагали в своих обращениях.

Кроме этого, в целях избежания поступления жалоб в массовом порядке, принимаются профилактические мероприятия с отдельными взыскателями на предмет установления интересующих вопросов.

При этом, на постоянной основе отделом проводится работа с референтными группами.

Работа по недопущению нарушений в сфере законодательства о рассмотрении обращений находится на постоянном контроле Управления.

Указанное письмо необходимо изучить с подчиненными Вам сотрудниками на оперативном совещании при начальнике отдела (отделения) – старшем судебном приставе до 30.08.2021. Копию протокола представить в отдел по работе с обращениями граждан и организаций (для Щурова А.Е.).

Руководитель Управления

полковник внутренней службы

Г.В. Косогорская

А.Е. Щуров  
1028