

УФССП РОССИИ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

| Управление Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области |

Итоговый доклад о результатах деятельности Управления Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области в 2018 году



Федеральная служба судебных приставов - подведомственный Министерству юстиции Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов и принудительному исполнению судебных актов, актов иных органов и должностных лиц.

Управление Федеральной службы судебных приставов по Волгоградской области (далее - Управление) является одним из 83 территориальных органов, входящих в состав ФССП России и исполняет функции ФССП России на территории Волгоградской области.

В Публичной декларации целей и задач Федеральной службы судебных приставов на 2018 год (далее - Публичная декларация) были заявлены следующие ключевые цели:

обеспечение эффективного принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц; создание условий для надлежащего обеспечения правосудия и обеспечения безопасности в судах;

расширение способов и количества контрагентов по получению информации о должнике и его имуществе за счет информационных технологий;

совершенствование механизмов взаимодействия Федеральной службы судебных приставов с гражданами и организациями;

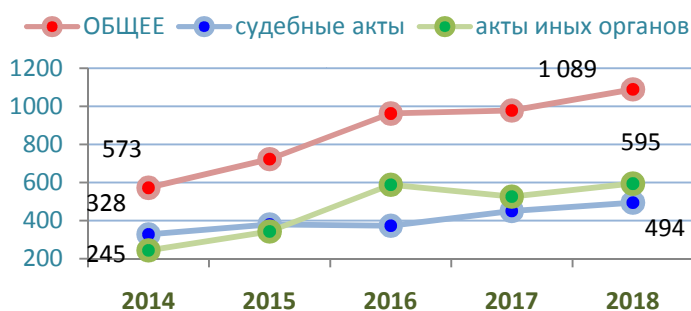
обеспечение защиты прав и законных интересов граждан в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности.

Управление, являясь составной частью ФССП России, в 2018 году прилагало максимум усилий для реализации заявленных целей на территории Волгоградской области.

В рамках достижения цели **«Обеспечение эффективного принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц»** Управлением в 2018 году реализован комплекс мер, способствующих повышению эффективности исполнения требований исполнительных документов, что является приоритетной задачей и для ФССП России в целом.

В 2018 году продолжилась тенденция роста количества исполнительных документов, поступающих на принудительное исполнение в Управление. Впервые поступление превысило 1 млн. исполнительных документов.

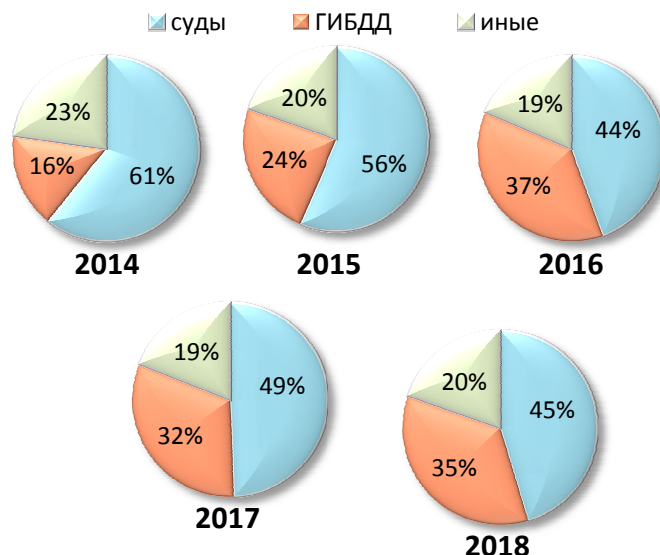
Поступление исполнительных документов
(в тыс.)



При этом доля судебных актов, находящихся на исполнении, постоянно сокращается и с 61 % в 2014 году снизилась до 45 % в 2018 году.

Вместе с этим, доля постановлений органов ГИБДД неуклонно возрастает и в 2018 году составила 35 %.

Находилось на исполнении исполнительных документов по органам, их выдавшим (в % от общего количества)

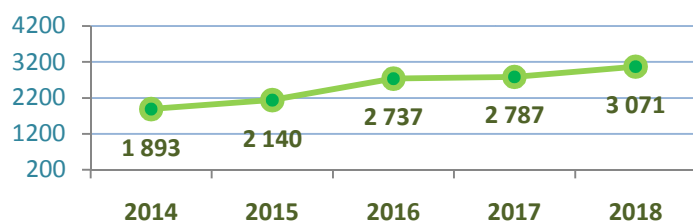


Общая сумма, подлежащая взысканию по исполнительным производствам, находящимся на исполнении в отчетном периоде, по сравнению с 2017 годом сократилась с 129,5 до 128,1 млрд. руб. (на 1,3 млрд. руб. или 1,0 %). Для сравнения: в 2016 году она составляла 125,6 млрд. руб., в 2015 году - 119,9 млрд. руб., в 2014 году - 87,8 млрд. руб. То есть в течение 5 лет рост составил 40,3 млрд.руб. или 45,9 %.

Вследствие увеличения количества поступающих исполнительных документов продолжился рост нагрузки судебных приставов-исполнителей.

Так, на исполнении у одного судебного пристава-исполнителя в 2018 году находилось 3071 исполнительное производство, что на 10,2 % больше, чем в 2017 году и в 1,6 раза больше, чем в 2014 году.

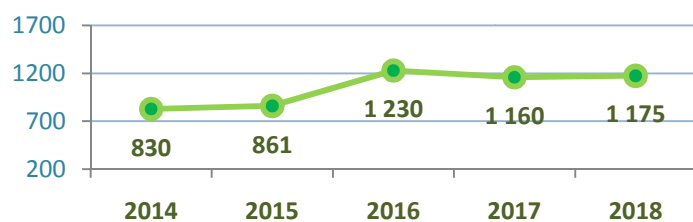
**Находилось на исполнении
у одного судебного пристава-исполнителя
(исполнительных документов)**



Вместе с этим, не допущено снижения количества исполнительных производств, оконченных фактическим исполнением требований исполнительного документа.

Если в 2014 году каждый судебный пристав-исполнитель окончил фактическим исполнением в течение года в среднем по 830 исполнительных производств, то в 2018 году - уже по 1 175 исполнительных производств.

**Окончено фактическим исполнением
одним судебным приставом-исполнителем в год
(исполнительных производств)**



В условиях постоянного увеличения нагрузки результативность фактического исполнения требований исполнительных документов повышается за счет принятия системных мер, включая проведение структурных внутриведомственных изменений, повсеместное внедрение информационных технологий.

В 2018 году продолжалась работа по оптимизации межведомственного взаимодействия с органами государственной власти и организациями по вопросам принудительного исполнения требований исполнительных документов.

Межведомственное взаимодействие осуществлялось в форме: вхождения руководства Управления в состав 18 межведомственных комиссий (рабочих групп); участия в заседаниях; исполнении поручений, в части касающейся

Управления.

Проведены заседания Рабочей группы руководящих работников Управления Минюста России по Волгоградской области и Управления. На заседаниях рассматривались в том числе вопросы совершенствования законодательства об исполнительном производстве в части ограничения должника в праве выезда за пределы Российской Федерации; о надлежащем извещении сторон исполнительного производства; о работе с обращениями граждан и представителей юридических лиц; об исполнении требований исполнительных документов о сносе незаконно возведенных построек.



Решения Рабочей группы, в части касающейся, были поставлены на контроль. Информация докладывалась исполняющему обязанности руководителя Управления - главного судебного пристава Волгоградской области и направлялась в Управление Минюста России по Волгоградской области.

Проведены рабочие встречи с ПАО «Сбербанк» (Самара) по вопросам, возникающим при получении информации об имущественном положении должников и исполнения постановлений судебного пристава-исполнителя.



Руководством Управления на постоянной основе принималось участие в заседаниях рабочей группы по рассмотрению обращений о приостановлении на период проведения в РФ чемпионата мира по футболу FIFA 2018 г. деятельности опасных производств и организаций, в которых используются источники ионизирующего излучения, опасные химические и биологические вещества, радиоактивные, токсичные и взрывчатые вещества, расположенные на территории г. Волгограда и Волгоградской области.

По вопросам взаимодействия по организации исполнительного производства проведены рабочие встречи (совещания) с Управлением Росреестра по Волгоградской области, УФНС России по Волгоградской области, Комитетом по управлению государственным имуществом Администрации Волгоградской области, ООО «Концессия Водоснабжения», Комитетом промышленности и торговли Волгоградской области (дополнительно по вопросу электронного документо-

оборота).

Продолжено взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов ГУ МВД России по Волгоградской области (УОД УУП и ПДН, УУР, УГИБДД Волгоградской области) и УФСИН России по Волгоградской области.

В период проведения межгосударственной оперативно-профилактической операции «Розыск» (14-15.03.2018) с помощью сотрудников полиции ГУ МВД России по Волгоградской области установлены 13 разыскиваемых должников-граждан.

Работниками структурных подразделений Управления совместно с участковыми уполномоченными проводились совместные выходы в адреса регистрации и проживания должников, в ходе которых устанавливалось местонахождение разыскиваемых должников-граждан по исполнительным производством о взыскании алиментных платежей.

Работники Управления приняли участие в оперативно-профилактической операции «Контингент 2018», проводимой УФСИН России по Волгоградской области, в ходе которой установлено 8 лиц, уклоняющихся от исполнения уголовного наказания.



Продолжено эффективное взаимодействие с сотрудниками подразделений УГИБДД ГУ МВД России по Волгоградской области по выявлению разыскиваемых должников-граждан и их имущества.

На основании ежемесячных графиков проводились рейды на стационарных и передвижных постах ДПС, не оборудованных АПК «Авто-ураган», с использованием базы данных ПК «ОСП» (участвовало 11 структурных подразделений Управления). В результате установлено значительное количество должников, управляющих зарегистрированными автотранспортными средствами, находящихся в розыске.



В рамках розыскных дел успешно применялся программный комплекс «Андромеда» Комитета информационных технологий Администрации Волгоградской области.

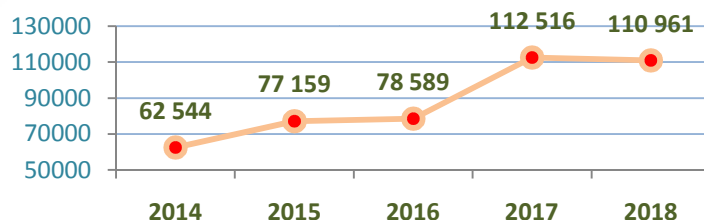
Обобщалась информация по проблемным вопросам, возникающим в процессе взаимодействия Управления с ТУ Росимущества в Волгоградской области. Указанная информация рассматривалась на совместных совещаниях и рабочих встречах.

В течение 2018 года также осуществлялось взаимодействие с банками и иными кредитными организациями, которые выступают в качестве взыскателей, а также являются источником информации о должнике и его имуществе.



В течение 2018 года судебными приставами-исполнителями Управления вынесено почти 111 тыс. постановлений о временном ограничении на выезд должников из Российской Федерации (за 2017 год - 112,5 тыс. постановлений).

Количество вынесенных постановлений на ограничение выезда из Российской Федерации (постановлений)



В результате применения временного ограничения на выезд должников из Российской Федерации за прошедший год должниками были полностью или частично исполнены обязательства в рамках 549 исполнительных производств, погашена (в том числе частично) задолженность на сумму 21,1 млн. руб.

Фактическое исполнение требований исполнительных документов достигается в том числе за счет реализации судебными приставами-исполнителями полномочий по применению временного ограничения на пользование должником специальным правом.

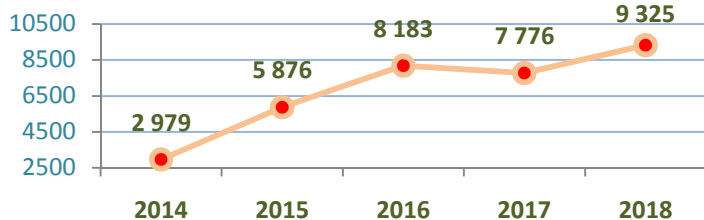


В результате фактического ограничения специального права судебными приставами-исполнителями взыскано более

330 млн. руб., что на 3,3 млн. руб. больше, чем в 2017 году (327,4 млн. руб.). В том числе 151 млн. руб. составили алиментные платежи.

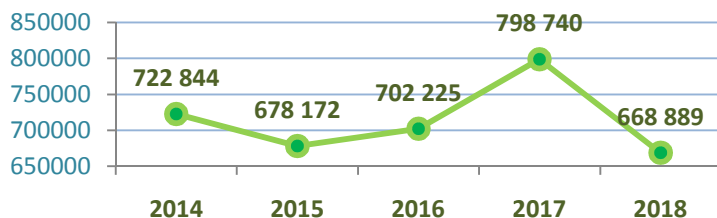
По сравнению с 2017 годом с 7 776 до 9 325 (на 19,9 %) возросло количество исполнительных производств, в рамках которых накладывался арест на имущество должников. На конец 2018 года в общем количестве неоконченных исполнительных производств обеспечено арестом каждое 66-е исполнительное производство.

Количество исполнительных производств, в рамках которых арестовывалось имущество должников (исполнительных производств)



Стоимость арестованного имущества, за счет которого удовлетворены требования взыскателей (реализованного, а также принятого взыскателями в счет погашения задолженности по исполнительным производствам), составила почти 670 млн. руб.

Стоимость арестованного имущества, за счет которого удовлетворены требования взыскателей (тыс. руб.)



С 2016 года Управление активно применяет механизм самореализации арестованного имущества должников - передачи арестованного имущества, стоимость которого не превышает 30 тыс. руб., должнику для его последующей реализации самим должником.

Сведения о применении механизма самореализации (тыс. руб.)



В рамках исполнительного розыска установлено местонахождение 837 должников-граждан, из них 726 - должники по алиментным обязательствам.

В результате интенсификации процессов принудитель-

ного взыскания Управлению удалось обеспечить высокий уровень фактического исполнения требований исполнительных документов и размера взысканных денежных средств.

Так, в 2018 году фактически взысканная сумма составила почти 8 млрд. руб.

Процент исполнительных производств, возбужденных на основании судебных актов, в рамках которых судебными приставами-исполнителями обеспечено фактическое исполнение, либо должник приступил к исполнению своих обязательств, составила по итогам 2018 года 48,6 %.

При реализации Управлением задачи по принудительному выдворению иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы Российской Федерации в отчетном периоде за пределы Российской Федерации фактически выдворено 377 указанных лиц, что составило 98,7 % от общего количества подлежащих выдворению.

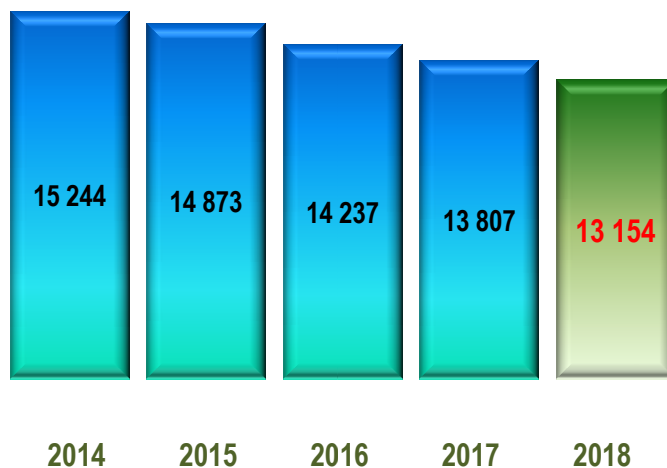
В консолидированный бюджет Российской Федерации перечислено более 2,5 млрд. руб., в том числе исполнительский сбор на сумму, превышающую 305 млн. руб., налоговые платежи на сумму около 1,5 млрд. руб., административные штрафы на сумму около 385 млн. руб.

Повысилась эффективность исполнения требований исполнительных документов о взыскании алиментов, что также входит в перечень приоритетов Управления.

С начала 2018 года количество неоконченных исполнительных производств о взыскании алиментов сократилось на 4,7 % и на конец года составило 13 154 исполнительных производства.

В результате применения к должникам мер воздействия количество исполнительных производств, по которым должники не приступили к выполнению алиментных обязательств, сокращается из года в год.

Количество исполнительных производств о взыскании алиментов, находящихся на исполнении на конец года (исполнительных производств)



Сумма задолженности по исполнительным производствам о взыскании алиментов снизилась почти на 720 млн. руб. и составила 2,5 млрд. руб.



В целях повышения качества исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, уровня защиты прав и законных интересов граждан и организаций большое внимание уделено обеспечению законности при осуществлении исполнительного производства.

Несмотря на увеличение количества заявлений об оспаривании постановлений, действий (бездействия) должностных лиц Управления, рассмотренных судами, количество этих заявлений, признанных судом обоснованными, неуклонно уменьшается.

По итогам 2018 года судами принято к рассмотрению 3 814 заявлений, из которых удовлетворено только 96, что составляет всего 2,5 %.

Количество заявлений об оспаривании постановлений, действий (бездействия) должностных лиц Управления, рассмотренных судами и из них - признанных обоснованными (заявлений)



Прогнозное значение показателя «Доля решений должностных лиц Федеральной службы судебных приставов, признанных судами незаконными (качество работы, включая правильность, своевременность и полноту) при осуществлении исполнительного производства, в общем количестве исполнительных производств, находящихся на исполнении», установленного государственной программой Российской Федерации «Юстиция», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от

15.04.2014 № 312 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 31.03.2017 № 370, далее - Государственная программа «Юстиция»), в размере не более 0,007 %, не превышено.



Применяемые меры уголовно-правового характера позволяют эффективно решать основные задачи, возложенные на Управление по принудительному исполнению судебных решений и обеспечению установленного порядка деятельности судов. Управление в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством уполномочено осуществлять дознание по 7 составам преступлений, посягающих на общественные отношения в сфере осуществления правосудия, семьи и несовершеннолетних, а также экономической деятельности.

Приоритетной задачей в рамках достижения цели «Обеспечение эффективного принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц» при реализации уголовно-правовых полномочий ФССП России является соблюдение конституционных прав и свобод участников уголовного судопроизводства при расследовании уголовных дел, подследственных ФССП России.

В 2018 году органами дознания Управления возбуждено 892 уголовных дела, из них 841 дело - в отношении лиц, не исполняющих без уважительных причин решения судов или нотариально удостоверенные соглашения об уплате алиментов, 48 - о преступлениях против правосудия и 3 уголовных дела - в отношении лиц, злостно уклоняющихся от погашения кредиторской задолженности.

Всего в производстве дознавателей Управления в прошедшем году находилось 932 уголовных дела. Окончено расследованием 883 уголовных дела, из них 828 направлено в суд с обвинительным актом.

Сведения о количестве уголовных дел, находившихся в производстве Управления (уголовных дел)



**Сведения о возбуждении уголовных дел
в 2018 году
(уголовных дел)**



Ожидаемым результатом выполнения данной задачи являлось обеспечение законности при производстве дознания по уголовным делам, подследственным ФССП России. По итогам 2018 года оправдательных приговоров судов, прекращения судом уголовных дел по реабилитирующим основаниям не допущено.

Прогнозное значение соответствующего показателя, предусмотренного Государственной программой «Юстиция», было установлено на 2018 год на уровне не более 0,15 %. Фактическое значение показателя, характеризующего состояние законности, составило 0,00 %.

Приоритетные задачи, определенные в рамках достижения цели **«Создание условий для надлежащего обеспечения правосудия и обеспечения безопасности в судах»**, в целом выполнены.

При реализации Федеральной службой судебных приставов функции по обеспечению установленного порядка деятельности судов в 2018 году не было допущено чрезвычайных происшествий, повлекших причинение вреда здоровью участников судебных процессов, работников и посетителей судов и судебных участков мировых судей.

Фактическое значение показателя «Законность действий судебных приставов по обеспечению установленного порядка деятельности судов», установленного Государственной программой «Юстиция» на 2018 год в размере не более 0,094 %, составило 0,000 %.

По состоянию на 31.12.2018 судебными приставами по обеспечению установленного порядка деятельности судов (далее - ОУПДС) обеспечивались охраной: здание Арбитражного суда Волгоградской области, 2 здания Волгоградского областного суда, здание Волгоградского гарнизонного военного суда, 44 здания районных (городских) судов и 42 отдельно стоящих здания судебных участков мировых судей.

Взаимодействие с судебским сообществом осуществлялось на основании Соглашения между Управлением, Арбитражным судом Волгоградской области, Волгоградским областным судом, Управлением Судебного департамента в Волгоградской области и Аппаратом мировых судей Администрации Волгоградской области о взаимодействии по вопросам обеспечения установленного порядка деятельности судов, а также на основании Соглашения между Управлением и Комитетом по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области.

В результате налаженного взаимодействия по оснащению стационарными металлообнаружителями пропускных постов в зданиях федеральных судов и судебных участков мировых судей за последние три года оснащенность зданий федеральных судов и участков мировых судей работоспособными стационарными металлообнаружителями

поддерживается на уровне 96 - 100 %, камерами видеонаблюдения - 100 %. Снижение уровня обеспеченности ниже 100 % происходит исключительно на период проведения ремонта соответствующего оборудования.



Судебными приставами по ОУПДС выполнено 9 276 заявок на обеспечение безопасности судей и иных участников судебных процессов и более 12 тыс. заявок на обеспечение безопасности судебных приставов-исполнителей при совершении ими исполнительных действий. В суды доставлено 3 943 лица, подлежащих приводу.

При реализации полномочий по оказанию органам внутренних дел содействия в розыске и задержании лиц, скрывавшихся от органов дознания, следствия или суда, в 2018 году судебными приставами по ОУПДС при исполнении должностных обязанностей задержано 178 лиц, в том числе 4 человека - за совершение тяжких преступлений.

Для выработки практических навыков планирования и реализации мероприятий по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций в зданиях судов и судебных участков мировых судей во взаимодействии с председателями и работниками судов, сотрудниками территориальных органов и подразделений МЧС России, МВД России, ФСБ России, иных органов в 2018 году проведено 462 тренировки.

Успешное выполнение судебными приставами по ОУПДС задач в сфере обеспечения установленного порядка деятельности судов непосредственно зависит от уровня их специальной подготовки, в том числе физической и психологической подготовленности. С этой целью Управление активно развивает служебно-прикладные виды спорта.



Работники Управления приняли участие в чемпионатах Волгоградской областной организации Общества «Динамо» среди сотрудников силовых структур и ведомств Волгоградской области по дзюдо, шахматам, волейболу, семейному многоборью, баскетболу, легкоатлетическому кроссу, мини-футболу, пляжному волейболу, настольному теннису, гиревому спорту.

В июне 2018 г. работники Управления в составе сборной команды ЮФО приняли участие в заключительном этапе Чемпионата ФССП России по комплексному единоборству 2018 г. на базе ФГАУ «Санаторий ФССП России «Зеленая долина».

Для достижения ключевой цели **«Расширение способов и количества контрагентов по получению информации о должнике и его имуществе за счет информационных технологий»** Управлением реализован комплекс мер, направленных на реализацию приоритетных задач, определенных в рамках указанной цели.

Для сокращения сроков совершения исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения ФССП России совместно с ФСБ России, Минкомсвязью России и Казначейством России выполнены все необходимые технические мероприятия, направленные на сокращение сроков снятия ограничения выезда должников из Российской Федерации и обеспечение их беспрепятственного выезда после оплаты задолженности. Реализована передача сведений об установлении (снятии) временного ограничения на выезд должников из Российской Федерации в режиме реального времени.

В развитии системы межведомственного электронного взаимодействия с органами государственной власти, как сторонами исполнительного производства, важную роль играет переход на принудительное исполнение в электронном виде.

В соответствии с Планом технической реализации межведомственного взаимодействия ФССП России с другими ведомствами, одобренного Правительственной комиссией по внедрению информационных технологий, взаимодействие по отдельным видам документов организовано с 18 ведомствами, в том числе с ГУОБДД МВД России, Пенсионным фондом Российской Федерации, Казначейством России, ФСБ России, МВД России и рядом других ведомств.

На постоянной основе осуществлялось информационное электронное взаимодействие с государственными органами и иными организациями по вопросам получения сведений об имущественном положении должников и о ходе исполнительного производства в рамках регионального МВВ (Волгоград) с 22 организациями (в т.ч. 19 кредитными организациями); федерального МВВ (Москва) - с 42 организациями (в т.ч. 30 кредитными организациями).

В целях фактического окончания исполнительных производств за 2018 г. судебными приставами-исполнителями Управления вынесены и направлены в электронном виде:

- в кредитные организации 4 143 837 постановлений об обращении взыскания на денежные средства должников, находящиеся на счетах;
- 121 465 постановлений об удержании задолженности из пенсии должников;
- 289 165 постановлений об обращении взыскания на заработную плату должников;
- 240 013 постановление об установлении запретов на отчуждение автотранспортных средств;

- 141 017 постановлений об установлении ограничений в отношении объектов недвижимого имущества;
- 110 961 постановление о временном ограничении права выезда должников за пределы Российской Федерации;
- 4 326 постановлений о временном ограничении в пользовании специальным правом.

Продолжена автоматизация процесса принудительного исполнения при формировании ряда процессуальных документов и направлении запросов в регистрирующие органы. Доля постановлений, вынесенных в форме электронного документа и подписанных усиленной цифровой подписью и направленных для исполнения в кредитные организации и регистрирующие органы с целью наложения ограничений на должника и его имущество, обращения взыскания на имущество, составила 95,6 % (2017 г. - 85,3 %) при установленном значении 95,0 %

Количество регистрирующих и иных органов и кредитных организаций, с которыми на федеральном уровне организован автоматизированный электронный документооборот по получению информации об имущественном положении должника, превысило 90 контрагентов.

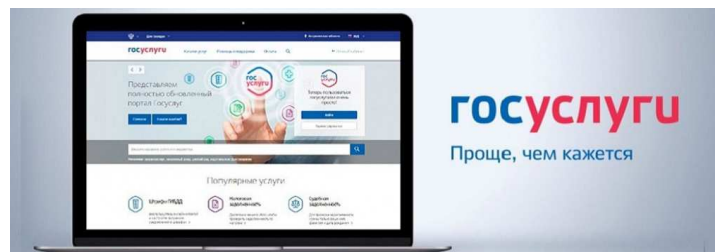
Успешно реализуется задача по расширению возможности оплаты задолженности с использованием современных способов оплаты.

В рамках задачи по обеспечению импортозамещения и сокращения бюджетных расходов ФССП России продолжена работа по переходу на использование операционной системы «Гослинукс» на базе свободного программного обеспечения. По итогам 2018 года ОС «Гослинукс» установлена на 90,2 % автоматизированных рабочих мест в Управлении при запланированных 80 %.



В 2018 году проводились мероприятия, направленные на достижение ключевой цели **«Совершенствование механизмов взаимодействия ФССП России с гражданами и организациями»**.

В целях реализации равного доступа к государственным услугам, предоставляемым ФССП России на всей территории Российской Федерации, продолжалась работа по совершенствованию механизмов предоставления государственных услуг в электронной форме.



В 2018 году Управление осуществляло предоставление двух видов государственных услуг:

по предоставлению информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица (Административный регламент Федеральной службы судебных приставов по пре-

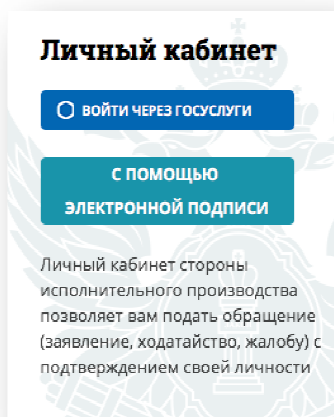
доставлению государственной услуги по предоставлению информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица, утвержденный приказом Минюста России от 23 апреля 2014 г. № 86);

по включению сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности (Административный регламент предоставления Федеральной службой судебных приставов государственной услуги по включению сведений о юридическом лице в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, утвержденный приказом Минюста России от 30.12.2016 № 331).

В 2018 году Управление предоставило 2 615 государственных услуг, что почти в 2 раза превышает значение показателя 2017 года (1 417).



Большое внимание уделялось совершенствованию взаимодействия Управления с многофункциональными центрами (МФЦ) по предоставлению государственной услуги ФССП России.



На официальном интернет-сайте Управления реализован сервис «Личный кабинет стороны исполнительного производства», который позволяет гражданину, взыскателю или должнику подать обращение (заявление, ходатайство, жалобу) в электронном виде в Федеральную службу судебных приставов, а также просматривать содержание ранее поданных заявлений.

Регистрация при входе в личный кабинет не требуется, подтверждение личности гражданина (или представителя юридического лица) происходит автоматически посредством ЕСИА (Единой системы идентификации и аутентификации) либо на основании принадлежащего гражданину сертификата ключа усиленной квалифицированной электронной подписи.

Для удобства пользователей в целях оперативного предоставления ответов на запросы граждан, представителей организаций с 2017 года в сервисе «Личный кабинет стороны исполнительного производства» реализована возможность подписки пользователя на сведения о ходе исполнительного производства и на получение копий процессуальных документов сторонами исполнительного производ-

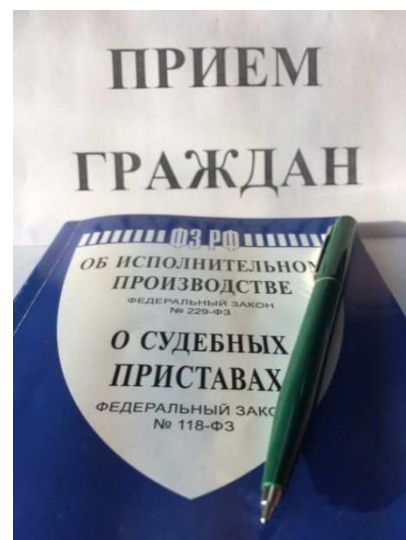
ства.

Для повышения уровня информационной открытости и доступности для граждан, желающих записаться на личный прием к должностным лицам Управления, действует электронный сервис «Запись на личный прием к должностным лицам территориальных органов ФССП России».

Всего за 2018 год на личном приеме руководством Управления принято 1 391 гражданин. В том числе для граждан, проживающих в отдаленных районах области, руководством Управления проводятся выездные приемы и используется практика проведения удаленных приемов в режиме видеосвязи.

Судебными приставами-исполнителями за 2018 год на личном приеме принято 7 387 граждан.

В целях повышения уровня доступности и открытости Управления, а также разрешения вопросов, возникающих в ходе исполнительного производства, широко используется практика проведения личного приема в рамках дней единого



приема граждан и Общероссийского дня приема граждан.

Такая практика повышает уровень доступности и открытости Управления и Федеральной службы судебных приставов в целом для граждан и организаций, позволяет разрешить спорные вопросы, возникающие в ходе исполнительного производства в досудебном порядке. В рамках дней единого приема граждан в 2018 году принято 2 019 граждан и представителей организаций, в рамках Общероссийского дня приема граждан - 53. На протяжении последних двух лет прослеживается постепенное снижение количества граждан, обращающихся на личный прием. Основной причиной этого является значительно возросшая активность граждан при использовании электронных средств коммуникации, что отражается в постоянном увеличении количества обращений и ходатайств, направленных в Управление посредством интернет-портала.

По сравнению с прошлым годом на 7,0 % уменьшилось количество жалоб, поданных в порядке подчиненности; принято 7 802 жалобы (2017 г. - 8 392). Находилось на рассмотрении с учетом остатка 2017 г. 8 557 жалоб (2017 г. - 9 070), из них 2 728 - у руководителя Управления, 5 829 - у начальников отделов - старших судебных приставов (2017 г. - 2 708 и 6 362 соответственно).

Основными категориями исполнительных производств, по которым рассматривались жалобы в порядке подчиненности, являлись: взыскание денежных средств (6 386) и алиментных платежей (757); основная доля поступила от взыскателей (6 834).

Необходимо отметить, что проводимая Управлением работа с референтными группами позволила снизить количество поступивших жалоб в 2018 г. Одной из причин сокращения жалоб стало принятие мер по максимальной открытости службы и полному разрешению жалоб граждан судебными приставами-исполнителями в устном порядке.

В 2018 г. снизилось в абсолютных значениях количество жалоб по исполнительным производствам о взыскании алиментных платежей на 163 или 17,5 % (2017 г. - 931; 2018 г. - 768).

Для взаимодействия с гражданами и организациями Федеральная служба судебных приставов использует различные виды и способы коммуникации.

В целях обеспечения доступа граждан к информации о деятельности Управления в его структурных подразделениях выделено около 40 телефонных номеров для предоставления справочной информации сторонам исполнительного производства и иным гражданам. Доступность выделенных телефонных номеров постоянно контролируется работниками аппарата Управления, а также членами Общественного совета при Управлении.

В целях оперативного предоставления информации о нахождении на исполнении исполнительного производства, судебном приставе-исполнителе, у которого на исполнении находится исполнительное производство, в структурных подразделениях Управления выделены отдельные телефонные номера. По вопросам исполнительного производства в структурных подразделениях Управления принято 15 549 телефонных звонков: о ходе исполнительного производства - 4 275; по вопросам списания денежных средств - 5 340; об ограничении на выезд за пределы РФ - 1 019; по исполнительным производствам о взыскании алиментных платежей - 2 994; по вопросам, не относящимся к компетенции ФССП России - 1 921. Прослеживается тенденция уменьшения количества поступивших телефонных звонков на 18,8 % (2017 г. - 19 157).

За 2018 г. увеличилось в 1,8 раза количество заявлений по вопросам, относящимся к деятельности ФССП России, поданных в аппарат Управления и его структурные подразделения посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГМУ). Поступило 2 615 заявлений (2017 г. - 1 417). По всем заявлениям приняты положительные решения; результаты направлены заявителям.

С целью недопущения нарушения срока рассмотрения аппаратом Управления осуществлялся ежедневный мониторинг ЕПГМУ на наличие нерассмотренных заявлений.

В целях правового просвещения граждан в Управлении совместно с представителями Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» организована работа по оказанию бесплатной юридической помощи.

В целях повышения уровня информационной открытости Управление активно реализует информационную политику, в том числе путем взаимодействия со средствами массовой информации (СМИ).

Организовано взаимодействие с 24 телеканалами, 57 радиостанциями, 112 печатными изданиями, 32 электронными агентствами новостей.

За 2018 г. в СМИ вышло 3 255 материалов (2017 г. - 3 362); из них: в печати - 83 статьи (2017 г. - 162); на радио - 641 выступление (2017 г. - 652); на телевидении - 54 эфира (2017 г. - 82); на сайтах информационных агентств - 2 477 сообщений (2017 г. - 2 466).

Коммуникационная работа включает в себя также распространение информации об Управлении с помощью ресурсов интернет-сайта Управления, на котором опубликовано более 420 новостных сообщений (2017 г. - 375).

Официальный интернет-сайт Управления пользовался устойчивым интересом у представителей СМИ и общественности. На сайте размещены адреса, контактные телефоны всех отделов Управления, графики личного приема руководителя и работников аппарата Управления, телефон доверия. Ежемесячно публиковалась информация о конкурсных торгах, котировочных заявках, данные об арестованном имуществе; размещена информация, что с вопросом к руководителю Управления можно обратиться посредством электронной почты; действует рубрика «Вопрос-ответ»; обновляются регулярно рубрики «Фотогалерея» и «Социальная реклама».

Управлением проводилась работа по популяризации сервиса «Банк данных исполнительных производств»; информация о возбужденных исполнительных производствах поддерживалась в актуальном состоянии; разработана пошаговая листовка-инструкция по работе с сайтом, которая распространялась в отделениях ПАО «Сбербанка», в торговых центрах, вокзалах, по почтовым ящикам. За отчетный период зафиксировано 841 129 посещений «Банка данных



исполнительных производств» (2017 г. - 796 639).

Успешно функционировали созданные Управлением официальные группы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Twitter», аккаунт в «YouTube», Instagram, где размещены видеоролики «Банк данных исполнительных производств», социальная реклама, интересные видеосюжеты с исполнительных действий, новости Управления и фотографии.



Странички пользовались интересом; количество подписчиков в «Одноклассниках» составило 1 463; в «ВКонтакте»

- 723; в «Twitter» - 354; Instagram - 458. Указанные ресурсы позволяли быстро и оперативно реагировать на поступающие обращения граждан.

Важным направлением в рамках повышения открытости ФССП России стало проведение различных медиакампаний и информационных акций. В прошедшем году Управлением традиционно проведены информационные акции «Узнай о своих долгах» и «Судебные приставы - детям».

В рамках информационных акций проведены выездные мероприятия судебных приставов на площадках крупных торговых центров, в зданиях аэропорта, железнодорожного и автовокзала, в иных местах массового скопления людей.

В период проведения информационных акций судебными приставами вручено гражданам более 2 тыс. листовок с разъяснением способов погашения долгов с помощью электронного сервиса «Банк данных исполнительных производств».

В рамках проведения информационной акции «Судебные приставы - детям», целью которой было привлечение внимания общественности к проблеме оплаты задолженностей по алиментным обязательствам и восстановлению нарушенных прав детей, оказывалась адресная юридическая помощь несовершеннолетним лицам.

В 2018 году была продолжена и реализация достаточно новой для Управления ключевой цели - **«Обеспечение защиты прав и законных интересов граждан в сфере деятельности по возврату просроченной задолженности»**.

С начала 2017 года Федеральная служба судебных приставов приступила к исполнению функций по ведению государственного реестра юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности, а также по осуществлению государственного контроля (надзора) за деятельностью юридических лиц, включенных в государственный реестр.

Правовые основы данной деятельности были установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - Федеральный закон № 230-ФЗ).

В 2018 году в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности (далее - государственный реестр), Управлением включено 1 юридическое лицо.

На рассмотрение поступило 219 заявлений на нарушение ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ (2017 г. - 87); приняты к рассмотрению 82; из них 98 - по вопросам деятельности юридических лиц, включенных в государственный реестр (2017 г. - 33); 121 - в отношении юридических лиц, не включенных в государственный реестр (2017 г. - 49).

В отношении юридических лиц, включенных Управлением в государственный реестр, поступило 23 заявления (2017 г. - 1).

Из общего количества заявлений по вопросу деятельности юридических лиц, не включенных в государственный реестр: 83 - на действия микрофинансовых организаций (2017 г. - 24); 34 - кредитных организаций (2017 г. - 20); 4 - иные (2017 г. - 5). Причиной обращений явилось систематическое нарушение юридическими лицами положений ФЗ

№ 230-ФЗ, выраженное в превышении размера допустимых звонков должникам и направлении текстовых сообщений (52,9 % от поступивших обращений).

На рассмотрении с учетом остатка 2017 г. находилось 221 заявление (2017 - 82); рассмотрено по существу 193 заявления (2017 г. - 72); их них 12 признаны обоснованными (2017 г. - 9); 161 - необоснованное (2017 г. - 29); по 20 заявлениям даны разъяснения (2017 г. - 34).

Должностными лицами отдела ВГРК составлено 14 протоколов о привлечении юридических лиц к административной ответственности (2017 г. - 11);

По состоянию на 31.12.2018 рассмотрено судом 17 дел об административном правонарушении (2017 г. - 11), из которых по 12 делам назначено административное наказание в виде штрафа на общую сумму 630 тыс. руб. (2017 г. - 3 на сумму 123 тыс. руб.);

Выполнению приоритетных задач, определенных для достижения ключевых целей, заявленных в Публичной декларации ФССП России на 2018 год, способствовала реализация Управлением целого комплекса мер.

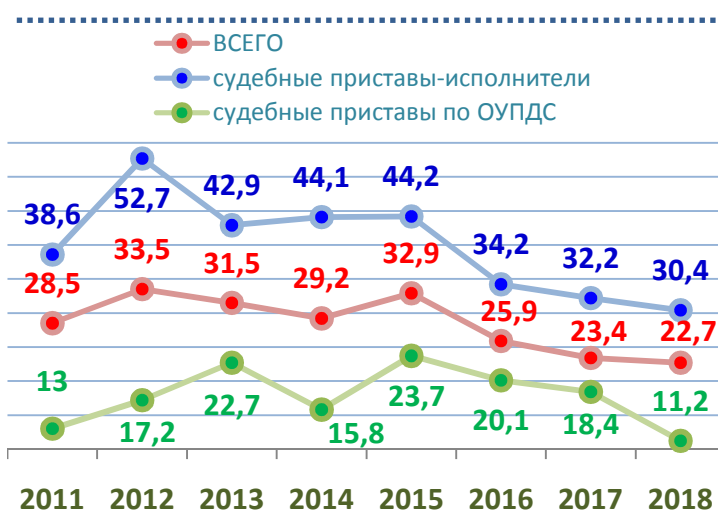
Продолжалась работа по формированию сбалансированного кадрового состава. По состоянию на 31.12.2018 штатная численность работников Управления составляла 1 375 единиц, фактическая - 1 292 или 94,0 % от штатной численности.

На постоянной основе реализуются меры, направленные на оптимизацию штатной численности и структурные преобразования.

Значение показателя текучести кадров в Управлении и его структурных подразделениях в сравнении с 2017 годом снизилось с 23,4 % до 22,7 %.

Уровень текучести кадров

(отношение уволенных к штатной численности)



За 2018 г. повысили квалификацию 39 государственных гражданских служащих, из них: в учебно-методическом центре Управления ФССП России по Ростовской области - 21 государственный гражданский служащий; Институте развития МЧС России Академии гражданской защиты МЧС России - 2; Всероссийском государственном университете юстиции (РПА Минюста России) - 6; Учебном Центре Безопасности Информации «МАСКОМ» (г. Москва) - 4; Ростовском институте ВГУЮ (РПА Минюста России) - 2; Иркутском государственном

университете - 1; Московском государственном университете Правительства Москвы - 1; Волгоградском институте управления (филиал ФГБОУ ВО РАНХ и ГС при Президенте Российской Федерации) - 2.

За 2018 г. 137 государственных гражданских служащих поощрены: правами Минюста России, ФССП России, наградами иных ведомств.

В 2018 году проведены:

- региональный этап ежегодного конкурса «Юный правозащитник»;
- региональный этап ежегодного Всероссийского конкурса «Судебные приставы - детям»;
- конкурс научных работ, посвященных истории образования, развития и современной деятельности института судебных приставов в России и зарубежных странах;
- региональный этап Всероссийского фестиваля-конкурса «Хрустальные звездочки 2018».

Управление продолжает осуществлять на плановой основе деятельность по профилактике коррупционных и иных должностных правонарушений.

В 2018 году возбуждено 6 уголовных дел по должностным преступлениям в отношении 5 граждан, ранее проходивших службу в Управлении (в 2017 году - 13 уголовных дел в отношении 9 действовавших и бывших работников), в том числе 5 уголовных дел (83,3 %) - по инициативе и на основании материалов Управления (в 2017 году - 53,8 %).

В целом количество лиц, в отношении которых возбуждены уголовные дела, снизилось на 44,4 %, количество уголовных дел - на 53,8 %.

В Управлении продолжена работа по реализации нормы ст. 9 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», обязывающей государственных гражданских служащих уведомлять обо всех фактах обращения к ним в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений. В 2017 году возбуждены уголовные дела в отношении 6 взяточдателей.

За 2018 год в Управлении проведено 45 проверок по основаниям, предусмотренным п. 7 Положения, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2009 № 1065 (2017 г. - 99):

- по п.п. «б» - 42 проверки (2017 г. - 97) достоверности и полноты сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представленных 42 государственными служащими Управления (2017 г. - 97);
- по п.п. «в» - 3 проверки (2017 г. - 2) соблюдения государственным служащим Управления требований к служебному поведению в отношении 3 государственных служащих (2017 г. - 2).

По результатам 45 проведенных проверок (2017 г. - 99) к 31 государственному служащему (2017 г. - 43) применены взыскания в соответствии со ст.ст. 59.1 - 59.3 Федерального

закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»:

- замечание - 20 (2017 г. - 1);
- выговор - 9 (2017 г. - 37);
- предупреждение о неполном должностном соответствии - 1 (2017 г. - 4);
- увольнение в связи с утратой доверия - 1 (2017 г. - 1).

Одним из механизмов открытости ФССП России является **взаимодействие с Общественным советом при Управлении**, образованным еще в 2014 году.

Это постоянно действующий совещательно-консультативный орган, в основные задачи которого входит в том числе участие в информировании граждан о деятельности Управления и осуществление общественного контроля за деятельностью Управления.

С учетом рекомендаций ФССП России по установлению взаимодействия с иными общественными советами проводятся совместные мероприятия со следующими общественными органами Волгоградской области: Общественной палатой Волгоградской области, Общественным советом при Комитете образования и науки; Общественным советом при Комитете юстиции; Общественным советом при Прокуратуре по защите прав предпринимателей; Общественным советом при Управлении Росреестра; Общественным советом при ГУ МВД РФ; Экспертным советом при Уполномоченном по правам предпринимателей; Координационным советом при Управлении Минюста России; Советом Волгоградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»; Общероссийским общественным движением «Корпус «За чистые выборы».



Председатель Общественного совета при Управлении в марте 2018 года принял участие в заседании Общественного совета при Комитете образования и науки Волгоградской области и расширенной коллегии Комитета с участием заместителя Губернатора Волгоградской области, в ходе которого были проанализированы результаты деятельности и поставлены новые задачи.

18 мая 2018 года при участии членов Общественного совета в рамках VIII Петербургского международного юридического форума (ПМЮФ) состоялся круглый стол «Каким сегодня должен быть успешный юрист. Эволюция юридической профессии в информационном обществе».

12 августа 2018 года состоялась рабочая встреча по обмену положительным опытом между представителями Общественных советов при Главном управлении МВД РФ по Самарской области и Управлении ФССП по Волгоградской области. Представители Общественных советов обменялись методиками по актуальным вопросам общественного контроля, правового просвещения населения, формирования гражданского правосознания и информационной безопасно-



сти молодежи.

17 августа 2018 года в Москве состоялся I Всероссийский конгресс общественных наблюдателей. Участниками конгресса стали представители органов власти, ЦИК России, Общественной палаты РФ, журналисты и блогеры.

В ходе работы конгресса были подняты вопросы общественного контроля и применения цифровых технологий, как инструментов достижения открытости системы государственного управления. Председатель Общественного совета Управления принял участие в конгрессе, предложив модель Ситуационного центра общественного мониторинга.



При прокуратуре Волгоградской области при участии представителя Общественной палаты России проведён круглый стол по вопросам информационной безопасности молодежи.

В качестве экспертов в рамках взаимодействия Общественных советов в мероприятии принял участие и председатель Общественного совета Управления, предложив систему профилактики интернет-угроз для молодежи в части инициатив расширения правового реагирования на негативный контент в социальных сетях и формирования интернет-сообщества родителей, педагогов и учащихся.

В сентябре 2018 года на телеканале МТВ-онлайн стартовала авторская программа А.И. Лукаша, председателя Общественного совета при Управлении, «Правовой разговор», в ходе которой обсуждались, в частности, такие темы, как «Алиментные платежи», «Банкротство физических лиц».

В 2018 году председателю Общественного совета при Управлении объявлена благодарность за активную и плодотворную работу по взаимодействию с Общественным советом при Комитете образования и науки Волгоградской области; также он правами Председателя Общественной палаты Волгоградской области награжден грамотой за активную гражданскую позицию и развитие системы общественного контроля в Волгоградской области.

Председатель Общественного совета и секретарь Совета награждены благодарностью Губернатора Волгоградской области.

Организовано проведение 3 заседаний Общественного совета при Управлении.

В ходе проведения в Управлении единых дней приема граждан и Общероссийской дня приема граждан приняли участие председатель Общественного совета при Управлении Лукаш А.И. и члены Общественного совета Пестова М.Н., Фанина Л.А.

Члены Общественного совета принимают активное участие в торжественных мероприятиях, проводимых Управлением - приведению к присяге судебных приставов, праздновании Дня судебного пристава, Дня Победы и других государственных праздников.

Обсуждаемые Общественным советом вопросы и принятые решения доводятся до сведения общественности через средства массовой информации, в том числе через официальный интернет - сайт Управления.

Немаловажным направлением деятельности является и развитие **профсоюзной организации Управления**, созданной в 2016 году.

Бессменным председателем профсоюзного комитета Управления является Климентьев С.Н.

Численность профсоюзной организации Управления постоянно увеличивается и достигла 424 человек (2017 год - 287).

В течение 2018 года профсоюзной организацией членам профсоюза оказана материальная помощь на сумму, превышающую 600 тыс. руб., в том числе на подготовку детей к школе и лечение - свыше 200 тыс. руб.

Профсоюз активно участвует в общественной жизни Управления. Так, на организацию спектаклей для детей, новогодние подарки детям членов профсоюза израсходовано более 110 тыс. руб. Принимает профсоюз участие и в праздновании Дня пристава, а также организации Вахты памяти.

В 2018 году работники Управления во главе с и.о. руководителя Управления - главного судебного пристава Волгоградской области впервые приняли активное участие в проведении Вахты памяти на территории Республики Карелия.

Управление в 2019 году продолжит работу по обеспечению эффективного принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц и созданию условий для надлежащего обеспечения правосудия и обеспечения безопасности в судах, что ФССП России определяет в качестве ключевых целей.